

# **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CONFLICTO COTIDIANO DEL**



**Colegio Metodista**

**DE TEMUCO. -**

2024

## **A. EDUCACIÓN PRE-BASICA Y PRIMER CICLO.**

### **CUANDO UN ADULTO ES INFORMADO, O VISUALIZA UNA SITUACIÓN DE CONFLICTO:**

1. Primeramente, buscar y determinar un momento y espacio adecuado (si los ánimos están alterados, se debe dejar pasar un tiempo para que él o los niños(as) se calmen y puedan empezar a hablar).
2. Dar la oportunidad para que cada niño/a explique lo que ha sucedido (Yo he hecho...), diciendo la verdad (valorar positivamente que digan la verdad). Ayudar a entablar una comunicación efectiva.
3. Se deberá ayudar a resumir en pocas palabras lo que ha sucedido, e ir dando soluciones.
4. Los niños(as) intentan explicar cómo se sienten. Esto no es fácil y con frecuencia hay que ayudarles. Ponernos en el lugar del otro es complicado, pero podemos empezar a ti te gustaría si, o a ti...
5. Se debe invitar a buscar alternativas para actuar de otra forma frente a la situación presentada y evitar el conflicto.
6. Se deberá asistir, para que pueda decidirse por la mejor alternativa y a utilizar habilidades, motivando a la solicitud de disculpas, solicitar algo de forma adecuada, pensar cómo se sentirían con esas alternativas o con la elegida, etc.
7. Informar el hecho a inspectores y/o Convivencia Escolar, registrar el hecho en ficha del estudiante e informar a los apoderados, para solicitar apoyo en el abordaje. Si la situación fue recepcionada favorablemente por los involucrados, se registrará y en la oportunidad que se entreviste a apoderado, se abordará.

## **B.-ENSEÑANZA MEDIA.**

1. Primeramente, dar tranquilidad a las partes y contener asertivamente, si los ánimos están alterados, dejamos pasar un tiempo para que los Estudiantes se calmen y puedan empezar a hablar, para abordar la situación.
2. Cada Estudiante explica verbalmente lo que le ha sucedido (cada uno explica en primera persona) e intentan explicar cómo se sienten ellos y la otra parte del conflicto, ayudándoles a ver todo como una oportunidad para aprender, no como un problema.
3. Intentan definir lo sucedido (el Profesor y/o adulto, puede ayudarles parafraseando, resumiendo el conflicto, para dar un abordaje).
4. Se buscan ideas y soluciones al conflicto, viendo la oportunidad de tomar mejores decisiones, de

aprender para la vida y superar cualquier diferencia.

5. Se les ayuda a valorar la alternativa más conveniente y a ponerla en práctica, reforzando las habilidades como pedir disculpas, ser respetuosos, no realizar acciones que pasen a llevar al otro, a ser empáticos y responsables de nuestras acciones y enfrentar los problemas que emerjan en el diario vivir, como un aprendizaje para la vida.

6. Registrar el hecho en ficha del estudiante, informar a profesor jefe, inspectores y/o Convivencia Escolar y avisar a apoderados, de acuerdo a la afectación de los involucrados.

**NOTA:**

Es de suma importancia ir desarrollando poco a poco en nuestros Estudiantes destrezas básicas para resolver conflictos: escuchar, expresarse verbalmente, comprender sentimientos, buscar alternativas, evaluar consecuencias y por sobre todo aprender para la vida.